

## Mobile computer TC21-HC/TC26-HC

L'eccezionale mobile computer dal costo contenuto realizzato per il settore sanitario

Con i mobile computer economici TC21-HC e TC26-HC potete dare al personale clinico e non clinico tutti gli strumenti che occorrono per fornire cure ottimali ai pazienti, migliorando l'efficienza e la precisione operativa di infermieri, assistenti sanitari domiciliari e altri operatori che svolgono ruoli fondamentali in servizi di gestione ambientale, gestione di strutture e materiali, trasporto pazienti, servizi alimentari ospedalieri e altro. Appartenenti alla linea di prodotti Zebra più avanzata, questi piccoli dispositivi portatili vantano caratteristiche di alto livello. Le tecnologie mobili avanzate più recenti li rendono già pronti per il futuro e forniscono tutta la potenza che serve per eseguire le vostre applicazioni di oggi e quelle di domani. La struttura resistente e le batterie rimovibili garantiscono l'affidabilità costante che è indispensabile nei contesti sanitari. L'alloggiamento è stato realizzato specificamente per resistere a costanti disinfezioni e impedire il diffondersi dei batteri. Le soluzioni vocali avanzate di Zebra consentono di trasformare questi dispositivi in radio a due vie e telefoni PBX portatili. Inoltre, il software Mobility DNA esclusivo di Zebra semplifica ogni aspetto dei dispositivi: utilizzo, integrazione, sicurezza e gestibilità.



### Un nuovo livello di funzionalità con un ottimo rapporto qualità/prezzo

#### Connettete tutti i vostri operatori sanitari, ovunque si trovino

Più connesso è il personale, migliore sarà la sicurezza dei pazienti e la qualità dell'assistenza medica che sarete in grado di fornire. Con i modelli Wi-Fi e Wi-Fi/cellulare, è possibile rimanere in contatto con gli operatori ovunque si trovino: all'interno della struttura, in transito tra edifici diversi nel caso di ospedali costituiti da un complesso di edifici, impegnati in missioni esterne oppure a casa.

#### Design best-in-class a prova di disinfettanti

I materiali plastici sanitari resistenti agli agenti chimici sopportano sanificazioni ripetute con oltre 30 disinfettanti. Il telaio esterno è stato realizzato riducendo al minimo la presenza di fessure nelle quali i batteri possono incunarsi, e un "tappo" preinstallato blocca l'accesso dei batteri alla porta USB-C.

#### Spazio a volontà per visualizzare le applicazioni

L'ampio display HD avanzato da 5 pollici è perfettamente leggibile sia al chiuso che all'aperto in pieno sole, e la tecnologia multi-touch capacitiva rende l'interfaccia immediatamente riconoscibile – e utilizzabile anche con i guanti.

#### Resistenza per tutto il giorno

Praticamente a prova di acqua, polvere, cadute, neve, pioggia, caldo e gelo: il TC21-HC/TC26-HC resiste a tutto. Due dei componenti più importanti ma anche vulnerabili del dispositivo sono rafforzati con vetro Gorilla Glass resistente ai graffi e alla rottura: il display e la finestra di uscita dello scanner.

#### Pulsante di allarme sanitario per interventi rapidi

In caso di emergenze, il personale può chiedere aiuto in una frazione di secondo premendo questo tasto programmabile.

#### Autonomia per tutto il giorno con le batterie rimovibili

Basta sostituire una batteria PowerPrecision completamente carica per avere una potenza più che sufficiente per durare oltre un turno completo.<sup>5</sup>



**Migliorate la qualità di cura in tutta la struttura sanitaria con il TC21-HC/TC26-HC, il dispositivo con le dimensioni giuste, le caratteristiche giuste e il giusto prezzo.**

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc](http://www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc)

### **Il sistema operativo mobile più avanzato**

L'ultima versione di Android garantisce più sicurezza, interazioni più facili con il dispositivo e un audio migliore. E il supporto per le future versioni Android rappresenta una fondamentale garanzia per il futuro.

### **Potenza a volontà per tutte le vostre applicazioni, oggi e domani**

Il potente processore avanzato SD660 fornisce prestazioni analoghe a un computer desktop su tutte le applicazioni, comprese le app di gestione delle cartelle cliniche di Cerner e Epic, le soluzioni vocali, video e di messaggistica, i programmi di somministrazione dei medicinali, quelli per la tracciabilità dei campioni e molte altre applicazioni.

### **Tutto quello che serve al vostro personale per collaborare in modo efficace**

#### **Comunicazioni tra il personale con la conveniente funzionalità walkie-talkie**

Permettete al personale di comunicare a voce in stile walkie-talkie tramite Wi-Fi in modo veloce, semplice ed economico con il software Zebra opzionale Workforce Connect Push-to-Talk Express.<sup>1</sup> Oppure, attivate un abbonamento a costo contenuto per abilitare la comunicazione PTT istantanea su rete Wi-Fi e cellulare con Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup>, per connettere tutti gli operatori all'interno e all'esterno della struttura.

#### **Aggiungete la funzionalità di telefonia mobile PBX completa**

Con il software opzionale Workforce Connect Voice<sup>3</sup>, i vostri dispositivi TC21-HC/TC26-HC possono fungere anche da telefoni PBX dotati di funzionalità complete, ad esempio per consentire agli operatori di rimanere in contatto con i medici. L'interfaccia personalizzabile semplifica anche le funzioni di telefonia più complesse.

#### **Più possibilità con le fotocamere anteriore e posteriore ad alta risoluzione**

La fotocamera posteriore da 13 MP è ideale per documentare ferite e altre situazioni, mentre quella anteriore da 5 MP supporta le videochiamate con i medici per migliorare la tempestività e la qualità delle cure.

#### **Opzioni flessibili per l'acquisizione perfetta dei codici a barre**

Il motore di scansione opzionale SE4100 permette di leggere praticamente qualsiasi codice a barre in qualunque condizione: uno strumento ideale per il personale che deve scansionare regolarmente codici a barre per somministrare farmaci, catalogare campioni e altro. Il puntatore a LED è sicuro e può essere utilizzato anche nei reparti di terapia intensiva, in sala travaglio e in sala parto. La luce bianca permette di leggere facilmente i codici a barre a colori sui vassoi portaprovette e sulle cassette per biopsia. La fotocamera ad alta risoluzione è invece perfetta per scansioni di codici a barre occasionali.

### **Un valore impareggiabile con i tool gratuiti di Mobility DNA Professional**

### **Uno scudo protettivo a vita per i vostri dispositivi Android**

Con LifeGuard™ for Android™ ricevete tutti gli aggiornamenti della sicurezza che servono per proteggere i dispositivi per tutta la durata del loro servizio – fino a 6 anni.<sup>4</sup>

### **Trasformate Android standard in una piattaforma di livello aziendale**

Mobility Extensions (Mx) offre oltre cento funzionalità per migliorare le funzionalità standard di Android in termini di sicurezza, supporto dell'acquisizione dati, connettività wireless e gestibilità dei dispositivi.

### **Immissione dei codici a barre nelle app, pronta all'uso**

Leggete i codici a barre e inviate i dati direttamente alle vostre applicazioni con DataWedge, senza programmare né modificare le applicazioni.

### **Staging dei dispositivi in pochi secondi**

Con StageNow potete eseguire facilmente lo staging di una decina o di migliaia di dispositivi Android mediante la rapida scansione di un codice a barre o un tocco su un tag NFC.

### **Controllate le funzionalità accessibili ai dipendenti**

Con Enterprise Home Screen siete voi a scegliere quali funzioni e applicazioni possono utilizzare i dipendenti.

### **Sfruttate tutte le funzionalità di acquisizione dati dei vostri dispositivi**

Il toolkit EMDK (Enterprise Mobility Development ToolKit) di Zebra ha tutto quello che vi serve per utilizzare al massimo le funzioni dei dispositivi.

### **Maggiore operatività dei dispositivi con Device Diagnostics**

Questo tool facile da usare permette di testare i sistemi principali dei mobile computer Zebra semplicemente premendo un pulsante, per stabilire se un problema può essere risolto direttamente in sede o se richiede l'invio del dispositivo al centro riparazioni.

### **Aggiungete strumenti avanzati opzionali con la licenza Mobility DNA Enterprise**

#### **Livelli eccezionali di qualità vocale, facilità d'uso e gestibilità**

I potenti tool aggiuntivi incrementano la produttività della forza lavoro e semplificano ancora di più la gestione e la messa in sicurezza di implementazioni di grandi dimensioni. Attivate una soluzione voce full-duplex con una qualità vocale eccezionale sulla vostra rete Wi-Fi con Full Fusion. Aumentate al massimo la semplicità e la precisione dell'immissione dei dati con Enterprise Keyboard e Multi-Barcode Scanning. Identificate e rimuovete le batterie che non sono più in grado di conservare una carica completa con PowerPrecision Console. Localizzate facilmente i dispositivi smarriti con Device Tracker. Gli operatori e il personale di assistenza possono gestire facilmente le periferiche Bluetooth connesse ai dispositivi con Device Central. E c'è molto altro!

#### **Un Wi-Fi semplicemente eccezionale**

Le funzioni avanzate del sistema radio Wi-Fi, il firmware Full Fusion e la funzionalità WorryFree WiFi di Mobility DNA operano in sinergia per garantire le connessioni Wi-Fi affidabili che sono assolutamente indispensabili nei contesti sanitari.

# Specifiche

## Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	6,14" (lung.) x 3,11" (largh.) x 0,54" (P) 156 mm (lung.) x 79 mm (largh.) x 13,7 mm (prof.)
<b>Peso</b>	239 g/8,43 once
<b>Display</b>	5,0 poll. a colori HD (1280 x 720); retroilluminazione a LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Finestra imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Pannello touch</b>	Capacitivo; multi-touch
<b>Opzioni</b>	Batteria ricaricabile agli ioni di litio estraibile/riparabile Capacità standard 3.400 mAh/13,09 Wh
<b>Slot di espansione</b>	Uno slot per schede micro-SD da 128 GB
<b>SIM</b>	1 slot per nano SIM; eSIM opzionale (solo TC26-HC)
<b>Connessioni di rete</b>	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client)
<b>Notifiche</b>	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
<b>Tastierino</b>	Tastierino su schermo
<b>Audio</b>	Altoparlante - 1 Watt Supporto vocale (altoparlante/ricevitore interno e microfoni)
<b>Pulsanti</b>	Scansione su entrambi i lati, aumento/riduzione volume, accensione, tasti push-to-talk (PTT); tasto di allarme sanitario

## Caratteristiche prestazionali

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21-HC:</b> Android 11, aggiornabile ad Android 14 <b>TC26-HC:</b> Android 11, aggiornabile ad Android 14
<b>Memoria</b>	3 GB RAM/32 GB flash

## Ambiente di utilizzo

<b>Temperatura di esercizio</b>	Da -10 °C a 50 °C (14 °F - 122 °F)
<b>Temperatura di stoccaggio:</b>	Da -22° F a 158° F/da -30° C a 70° C
<b>Umidità</b>	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
<b>Specifica di caduta</b>	Cadute da 1,2 m (4') su cemento rivestito di piastrelle in vinile secondo le specifiche MIL-STD 810G in tutte le temperature di esercizio
<b>Specifica di impatto da rotolamento</b>	300 impatti da rotolamento da un'altezza di 0,5 m (1,6')
<b>Protezione</b>	IP67
<b>Scarica elettrostatica (ESD)</b>	+/-15 kV scarica in aria, +/-8 kV scarica diretta, +/-8 kV scarica indiretta

## Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

<b>Sensore luce</b>	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
<b>Sensore di movimento</b>	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
<b>Sensore di prossimità</b>	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco

## Acquisizione dati

<b>Scansione</b>	Imager 1D/2D SE4100 opzionale Scansione dei codici a barre disponibile tramite fotocamera; software di decodifica dei codici a barre incluso
<b>Fotocamera</b>	Fotocamera posteriore da 13 MP; fotocamera anteriore da 5 MP

<b>NFC</b>	Integrato; schede supportate MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 e NFC Forum; raggio di lettura fino a 50 mm
------------	---

## Comunicazioni voce & dati WAN wireless

<b>Banda di radiofrequenza (solo TC26-HC)</b>	<b>TC26-HC - Resto del mondo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul> <b>TC26-HC Cina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul>
---	---

<b>Comunicazioni vocali</b>	Push-to-Talk (PTT) Express opzionale – applicazione software Mobility DNA per chiamate PTT istantanee in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro opzionale – applicazione Mobility DNA che fornisce funzionalità istantanee di chiamata PTT in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi e all'aperto. Con il software opzionale Workforce Connect Voice, i dispositivi computer TC21-HC/TC26-HC possono fungere anche da telefoni PBX portatili dotati di funzionalità complete.
-----------------------------	---

<b>GPS (solo TC26-HC)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
---------------------------	---

## LAN wireless

<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w; certificazione Wi-Fi®; IPv4, IPv6
<b>Velocità dati</b>	2,4 Ghz: 802.11b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – fino a 150 Mbps 5 Ghz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – fino a 433 Mbps
<b>Canali operativi</b>	Canali 1-13 (2412-2472 MHz) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5180-5825 MHz) 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
<b>Sicurezza e crittografia</b>	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD; WPA3 Enterprise modalità a 192 bit (GCMP-256) – EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificazioni</b>	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
<b>Roaming veloce</b>	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (OTA); OKC

## Mercati e applicazioni

### Assistenza sanitaria clinica e non clinica

- Personale infermieristico
- Assistenza sanitaria domiciliare
- Operatori socio-sanitari, portatini e aiutanti generici
- Occupazioni di supporto all'assistenza sanitaria
- Terapeuti e tecnici
- Pulizia e manutenzione
- Tecnici di laboratorio ed esperti di tecnologie
- Servizi alimentari
- Altri ruoli medici e tecnici

#### PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE Classe 2
-----------	----------------------------

#### Conformità ambientale

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

#### Soluzioni professionali integrate Mobility DNA™

DataWedge  
Device Diagnostics  
EMDK  
Enterprise Home Screen  
Mx Extensions  
StageNow

Mobility DNA™ è disponibile solo per Android. Le soluzioni professionali integrate Mobility DNA sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dei tool Mobility DNA opzionali per il TC21-HC/TC26-HC, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

#### Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, il TC21-HC e il TC26-HC sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Servizi consigliati

Zebra OneCare® SV con Accidental Damage offre un servizio di assistenza di livello aziendale per i dispositivi Zebra di fascia economica. Il servizio garantisce due o tre anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, copertura per le riparazioni a seguito di danni accidentali per il livello che desiderate proteggere, supporto tecnico dal vivo e online, tempistica prioritaria di riparazione/riconsegna e spedizione gratuita, nonché visibilità via cloud di rapporti sui dispositivi, con dettagli su riparazioni, interventi di assistenza tecnica, contratti, stato delle patch di sicurezza di LifeGuard Analytics for Android e molto altro. È anche disponibile Zebra OneCare SV con copertura per i danni accidentali acquistabile separatamente. Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza consigliati, visitate:

[www.zebra.com/supportservices](http://www.zebra.com/supportservices)

Video on Device (VoD) è precaricato\* e offre un modo sicuro e coerente per formare il vostro personale con training direttamente sul dispositivo. Potete distribuire contenuti video direttamente ai dipendenti con l'app VoD di base, ad esempio per istruirli su come pulire e sanificare il dispositivo, risolverne i problemi a molto altro.

#### Note a piè di pagina

1. Workforce Connect PTT Express è precaricato con una licenza di valutazione di 90 giorni. Dopo la prova di 90 giorni è necessario acquistare una licenza completa per continuare a utilizzarlo.
2. Per ottenere le migliori prestazioni e una qualità vocale ottimale in Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e altre soluzioni VoWiFi, si consiglia di acquistare la licenza Mobility DNA Enterprise.
3. La licenza Mobility DNA Enterprise è necessaria per implementare Workforce Connect Voice e altre soluzioni voce full-duplex di terze parti e assicurare prestazioni e supporto ottimali.
4. Incluso con tutti i contratti dei servizi di assistenza Zebra OneCare
5. In base a profili di utilizzo tipici.

Per i dettagli relativi al supporto di Common Criteria, visitate:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)